

## **“FONDAZIONE CASA DI RIPOSO VILLA G. PADOVANI – ONLUS”**

**Via Suor Laura Aceti n. 1 – 25027 QUINZANO D’OGLIO (BS)**

**Cod. Fisc. 88002510175 – P. IVA 00727340986**

**Tel. 030/933007 – 030/933448**

**Fax 030/9336077 - e-mail: [info@rsaquinzano.it](mailto:info@rsaquinzano.it)**

### **Ufficio di Pubblica Tutela (UPT)**

E’ un Ufficio, autonomo ed indipendente, che opera al di fuori di ogni rapporto di gerarchia con l’Azienda, istituito ai fini della tutela dei diritti dei cittadini rispetto ad azioni o omissioni nell’esercizio delle attività di competenza dell’Azienda e/o dei servizi sanitari e socio-sanitari presenti sul territorio.

L’Ufficio di Pubblica Tutela assolve in particolare ai compiti di :

- Consulenza sui diritti dei cittadini
- Ascolto e accoglienza di reclami per segnalazioni di disservizi e di insoddisfazioni; attiva ulteriore istruttoria qualora l’utente non si ritenga soddisfatto dalla risposta fornita dall’ Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)
- Verifica che l’accesso alle prestazioni rese dalle Unità di offerta avvenga nel rispetto dei diritti degli utenti e alle condizioni previste dalla Carta dei Servizi
- Raccordo con il Segretariato sociale per la segnalazione delle situazioni che non trovano adeguate risposte nella rete dei servizi presenti sul territorio.

#### **Chi trovi**

Il Responsabile dell’Ufficio di Pubblica Tutela e personale amministrativo di supporto.

#### **Cosa fare**

I reclami possono essere presentati

- Con lettera scritta indirizzata all’U.P.T.
- Telefonicamente
- Tramite e-mail

#### **Quanto costa**

E’ gratuito.

#### **Dove rivolgersi**

L’ Ufficio di Pubblica Tutela si trova in Viale Duca degli Abruzzi, 15 – Brescia, presso la sede della Direzione Sociale dell’Asl. E’ necessario prendere l’appuntamento.

#### **Ufficio di Pubblica Tutela**

Responsabile : **dr. Carlo Bellet**

e-mail: [UfficioPubblicaTutela@aslbrescia.it](mailto:UfficioPubblicaTutela@aslbrescia.it)

Sede: Viale Duca degli Abruzzi, 15 – Brescia

**Tel. 030.3839026** (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00)

**Fax 030.3838263**